



Patient Name: _____
MR #: _____

Optometry Appointment Policy

Dear Patient:

When you make an appointment with your optometrist, the time is reserved exclusively for you. If you fail to show up, the appointment time is lost. Clinicas del Camino Real, Incorporated has an Optometry Appointment Policy in an effort to ensure access for all our optometry patients. This includes the following:

1. You must cancel or reschedule your optometry appointment at least 24 hours in advance. Without a 24 hour notice, the appointment is considered a failed appointment.
2. If you are late, your appointment may be cancelled and/or rescheduled for another day. If the optometrist's schedule allows, you may wait to be seen as a "walk-in" (patient without an appointment).
3. If you are a new patient, you will receive a phone call to confirm your appointment 1 week before your appointment date. If you are an established patient you will receive a phone call 48 hours before your appointment date. **In order for the appointment to be considered confirmed, you MUST speak to a Clinicas representative directly and confirm that you will be attending.**

IMPORTANT:

Due to the large number of patients waiting for an optometry appointment, if you fail to confirm that you will be coming to your appointment, your reserved appointment time will be given to another patient. At that time, you will have the following options: (1) be seen as a walk-in (if time optometrist's schedule allows) or (2) reschedule your appointment.

Your signature confirms that you have read and understand this policy.

Signature (If minor, parent signature)	Relation to patient	Date
---	---------------------	------



Patient Name: _____

MR #: _____

Póliza de Citas Optométricas

Estimado Paciente:

Cuando usted hace una cita con el optometrista, ese tiempo es reservado exclusivamente para usted. Si no se presenta a su cita ese tiempo se pierde. Clínicas del Camino Real, Incorporated tiene una póliza para citas optométricas con el fin de mejorar el acceso para nuestros pacientes. La póliza es la siguiente:

1. Debe cancelar o cambiar la fecha de su cita por lo menos con 24 horas de anticipación. Se considera que ha faltado a su cita si la cancela o la cambia con menos de 24 horas de anticipación.
2. Si llega tarde a su cita, su cita puede ser cancelada y cambiada a otra fecha. Si lo permite el horario del optometrista, podrá esperar y ser visto como paciente sin cita.
3. Si es paciente nuevo, recibirá una llamada telefónica por un representante de Clínicas para confirmar su cita 1 semana antes. Si es paciente establecido recibirá una llamada 48 horas antes de su cita. **Para que su cita se considere confirmada, tendrá que hablar directamente con uno de nuestros representantes para confirmar que se presentara.**

IMPORTANTE:

Debido a la cantidad de pacientes esperando citas optométricas, si no confirma su cita, el tiempo reservado para usted será asignado a otro paciente. Si esto sucede usted tendrá las siguientes opciones: (1) esperar como paciente sin cita (si permite el horario del optometrista) o (2) hacer otra cita.

Su firma confirma que ha leído y entiende esta póliza.

Firma

(Menores de edad, firma de padre/madre)

Relación al paciente

Fecha