



## No Show Fee

Dear Patient:

When you make an appointment with your Dentist and/or Optometrist, the time is reserved exclusively for you. If you fail to show up, the time is lost. Therefore, it is common practice to charge the patient for the time reserved, even if the patient does not show up.

The no-show/last-minute cancellation fee for Dental and/or Optometrist services appointments is \$10.00 and will be charged automatically every time you do not show up for your appointment.

Last-minute cancellations are appointments cancelled less than **24 hours** prior to the appointment. Please call and cancel your appointment **24 hours** in advance if you cannot make it.

Please be aware that your insurance and/or Medi-Cal will not pay no-show fees, in which case you will be responsible for paying the fee.

Thank you.

**I have read and understood this policy:**

\_\_\_\_\_  
Signature

\_\_\_\_\_  
Date

---

## Cuota de No Presentarse

Querido Paciente:

Cuando usted hace una cita con su Dentista y/o su Optometrista, ese tiempo es reservado exclusivamente para usted. Si usted no se presenta a su cita el tiempo se pierde. Por lo tanto, el paciente es responsable por el tiempo que reservo y se le cobrara por ese tiempo perdido.

Las citas no canceladas o canceladas a último minuto serán cobradas automáticamente en cada ocasión que ocurra. El cobro por citas no canceladas o canceladas a último minuto es de \$10.00.

Citas canceladas a último minuto son aquellas citas que son canceladas con menos de **24 horas** de anticipación. Por favor cancele sus citas con **24 horas** de anticipación.

Por favor, recuerde que su seguro o Medi-Cal tal vez no pague por citas no canceladas a tiempo, en cuyo caso usted será responsable por el pago.

Gracias.

**He leído y entendido esta póliza:**

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Fecha

**Ventura Office**  
200 S. Wells Road, Suite 225, Ventura, CA 93004  
Dental: (805) 659-0560 Optical: (805) 659-0250

**Oxnard Office**  
650 Meta Street, Oxnard, CA 93030  
Dental: (805) 483-3600 Optical: (805) 483-7833

**Fillmore Office**  
355 Central Ave., Fillmore, CA 93015  
Dental: (805) 524-5653

**Newbury Park Office**  
1000 Newbury Rd., Suite 195, Newbury Park, CA 91320  
Dental: (805) 498-7291

**Ocean View Office**  
4400 Olds Road, Oxnard, CA 93033  
Dental: (805) 986-5551

**El Rio Office**  
221 Ventura Blvd., #126, Oxnard, CA 93036  
Dental: (805) 436-3444 Optical: (805) 436-3444